

幫助老年受害人的計畫

犯罪受害人資源中心 (Victims of Crime Resource Center)

致電：1-800-VICTIMS (842-8467)

TTY：1-916-739-7083

瀏覽：www.1800VICTIMS.org

成人保護處 (Adult Protective Services, APS)

針對老年人 (65歲以上) 和殘障成人 (18歲或以上)

要找到所在縣的APS：

致電：1-800-VICTIMS (842-8467)

瀏覽：www.cdss.ca.gov

Medi-Cal、欺詐和虐待老年人事務局 (Bureau of Medi-Cal, Fraud, and Elder Abuse)

(加州司法部長辦公室)
調查和起訴施虐人

致電：1-800-722-0432

老年人法律熱線 (Senior Legal Hotline)

透過電話為60歲以上的加州人提供免費法律幫助

致電：1-800-222-1753

老年人照護定位器 (Elder Care Locator)

向州和本地老齡機構轉介60歲以上的加州人

致電：1-800-677-1116

如果老年人現在面臨危險……

- 致電911，並且
- 聯繫您本地的APS辦公室。

關於我們

犯罪受害人資源中心位於加州沙加緬度的McGeorge法學院校園內。我們的服務都不收費。我們的專家工作人員知道該領域的最新資訊。我們向受害人及其家人、受害人服務提供者和其他受害人倡議者提供以下教育：

- 受害人的法律權利，
- 受害人補償，
- 賠償，
- 民事訴訟，以及
- 所有犯罪受害人 (包括老年人、兒童和殘障人士) 的其他權利。

我們也提供：

- 針對受害人服務提供者的技術協助和法律研究。
- 針對社區團體的《認識您的權利》免費簡報。

我們經營1-800-VICTIMS專線，這是一個全州的免費專線，向受害人及其家人、受害人服務提供者和受害人倡議者提供機密資訊和轉介。專線由McGeorge法學院學生接聽，由律師主管。



Victims of Crime
Resource Center

1-800-VICTIMS (842-8467)

TTY: 1-916-739-7083

www.1800VICTIMS.org

電子郵件：1800VICTIMS@pacific.edu

透過美國司法部《犯罪受害人法案》2015-VA-GX-0058獲得資助。本出版物表述的是作者的觀點、結果、結論和建議，未必是加州OES或美國司法部的觀點。

UNIVERSITY OF THE
PACIFIC
McGeorge School of Law

老年犯罪 受害人支援

虐待老年人



Victims of Crime Resource Center

(犯罪受害人資源中心)

1-800-VICTIMS (1-800-842-8467)

TTY：1-916-739-7083

電子郵件：1800VICTIMS@pacific.edu

www.1800VICTIMS.org

任何人都可能成為犯罪受害人，但是老年人，特別是有身體或精神殘障者，特別容易受到虐待、疏忽和剝削的傷害。

許多老年人被孤立，施虐者往往是他們信任的人，例如親屬、朋友、照護者或服務提供者。這會使老年人更難進行溝通或是尋求幫助，或是過於害怕或羞愧而無法舉報虐待。

什麼是虐待老年人？

虐待老年人可以是：

身體

- 擊打、掌摑、推搡、踢，或燒傷
- 侷限或限制活動
- 錯誤給藥，或是拒絕給藥
- 性虐待
- 不提供食物、照護和安全環境

情感

- 謾罵、嘲笑、責備，或總是批評
- 忽視或拒絕跟老年人說話

財務

- 從老年人的金融帳戶偷竊現金或財物
- 不當使用委託書
- 不經同意更改老年人的遺囑或信託
- 違背老年人的意願出售財產
- 不提供約定的服務
- 迫使老年人做出某些財務決定

虐待老年人的徵兆

身體、情感或性虐待的老年受害者可能：

- 看似憂鬱、受驚、焦慮，或困惑
- 看起來營養不良、脫水，或是不乾淨
- 生活環境不清潔
- 有原因不明或可疑的受傷
- 看似與別人沒有接觸

財務虐待的跡象可能是：

- 老年人支出習慣的改變
- ATM提款，儘管老年人不能走路或前往ATM
- 不是老年人筆跡的簽名
- 動產遺失
- 老年人有錢，但是生活窮困

您可能在未受虐待的老年人身上看到這些跡象。但是為了老年人的安全，請舉報。

採取步驟保護您自己

預防

- **看好您的錢。**經常查看您的銀行帳戶和信用卡明細。
- **篩選您的提供者。**在您與新的提供者合作之前，一定要進行背景審查。也要和他們以前工作過的雇主談談。
- **準備法律文件**，例如生前預囑和委託書。找律師或您本地的法律援助辦公室。

持續安全

- **保持聯繫。**讓您認識和信任的人探視或聯繫您。如果周圍有人，會比較難對您進行虐待。

- **安全檢查。**讓您信任的人定期查看您，確保您安全。您可以請求一位親屬、成人保護處的社會工作者、醫護工作者、倡護員或是您的禮拜場所人員。
- **把您的通訊工具放在手邊**（電話、電腦、助聽器等）。

教育

- 瞭解身體、性和情感虐待，以及您社區的資源。您可向本地的社區中心、老年中心或是我們辦公室獲取資訊。
- 學會如何保護您的金錢和資產：
 - 和律師談論保護資產的方法。
 - 參加講解如何保護資產的課程或免費診所。
 - 不要只讓一個人存取您的資產。有2個或以上的人，例如服務提供者和一位朋友或親屬，意味著每個人都知道對方做什麼。

舉報虐待

如果您認為老年人受到虐待，要立刻舉報！當虐待被舉報，有關當局可以保護老年人，將施虐者繩之以法。如果虐待未被舉報，它將持續下去。

如何舉報

任何人都可以舉報虐待，即使您不是老年人的親屬或是與他們沒有關係。

如果受害人住在療養院或安老院，致電所在縣的長期護理督察員或警方。

如果受害人不住在設施，聯繫所在縣的APS（成人保護處）。